

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная oferta (далее – Oferta) является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Агентство «Полилог», ИНН 7706281123, ОГРН 1027706014874 (далее – Исполнитель) физическим лицам и юридическим лицам (далее – Заказчик), совместно именуемым «Стороны», желающим приобрести билеты на **Евразийский Ортопедический Форум 2021 (далее – Мероприятие, ЕОФ) через сайт: 2021.eoforum.ru** (далее – сайт).

Настоящая Oferta регламентирует условия приобретения и возврата Электронных билетов, права и обязанности, возникающие, в связи с этим, у Заказчика и Исполнителя. Перед приобретением Электронных билетов через сайт, Заказчик должен ознакомиться с условиями настоящей Oferты. Приобретение билета через сайт возможно только при условии принятия настоящей Oferты в полном объеме. Текст настоящей Oferты размещен на сайте.

1.2. Заказчик соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Oferтой, он ознакомился с условиями настоящей Oferты. Заказчик подтверждает, что положения настоящей Oferты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

1.3. В случаях, когда со стороны Заказчика выступает его представитель, Заказчик подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Заказчика.

1.4. Акцепт, то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Oferты, совершается Заказчиком путем внесения полной оплаты за билет для физических лиц/оплаты счета для юридических лиц.

2. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО Агентство «Полилог»:

Адрес: 109316, Москва г, Остاپовский проезд, дом № 3, строение 11, этаж 5, помещение 502

Почтовый адрес: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12 подъезд 3, офис 1108

ИНН/КПП 7706281123 / 772201001

ОГРН 1027706014874

Телефоны, электронные адреса:

(495) 258-20-45 (46) (48), participants@eoforum.ru

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации участия Заказчика/представителей Заказчика в **Евразийском Ортопедическом Форуме 2021, который состоится 25 – 26 июня 2021 года** по адресу: г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Большой Бульвар, 42, стр.1 (далее – Мероприятие, Форум), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящей Oferтой.

3.2. Пакеты:

3.1.1. «STANDARD» включают в себя следующие услуги:

- Посещение всех сессий научной и деловой программы Форума;
- Доступ к трансляции из кадаверной лаборатории в день 0;
- Пакет участника (сувенирная продукция, информационные материалы партнеров);
- Полный доступ к онлайн-библиотеке Форума (презентации всех докладов в электронном виде; документальная видеозапись всех мероприятий; электронный буклет по итогам Форума).

3.1.2. «ONLINE» включают в себя следующие услуги:

- Возможность просмотра прямых эфиров и записей всех выступлений;
- Полный доступ к онлайн-библиотеке Форума (презентации всех докладов в электронном виде; документальная видеозапись всех мероприятий; электронный буклет по итогам Форума).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги по организации участия Заказчика в Мероприятии, при условии их оплаты;

4.1.2. Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в соответствии с п.3.2. настоящей Oferты.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Менять дату, место, сроки проведения Мероприятия, в том числе в связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, списки докладчиков, списки участников, программу Мероприятия и иную информацию о Мероприятии без согласования с Заказчиком и без возврата стоимости услуг;

Расторгнуть настоящую Oferту в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении на эл. почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте;

4.2.2. Изменять условия настоящей Oferты в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящей Oferтой.

4.3.2. строго следовать условиям настоящей Oferты;

4.3.3. в полном объеме оплатить билет до его получения;

4.3.4. самостоятельно нести ответственность за сохранность билета;

4.3.5. Заказчик соглашается с тем, что лицам, не достигшим 18 лет, а также лицам, не являющимся медицинскими ил фармацевтическими работниками, может быть отказано в оказании услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любой момент отправить запрос Исполнителю по электронной почте на адрес participants@eoforum.ru и получить информацию о дате и месте проведения Мероприятия, а также об условиях участия в нем и получить ответ от Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней по электронной почте, указанной при регистрации на сайте.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Расчет стоимости услуг и форма оплаты по настоящей Оферте осуществляется в объеме предоставленной информации на сайте.

5.2. Размер стоимости услуг зависит от периода регистрации. Стоимость услуг указана в соответствующем разделе на сайте.

5.3. Оплата услуг осуществляется в следующем порядке:

- для физических лиц: 100% от стоимости билетов в течение 10 (десяти) минут с момента начала оплаты;

- для юридических лиц: 100% от общей стоимости билетов в течение 3 (трех) рабочих дней: с момента формирования счёта на сайте.

Неуплата в установленные сроки, аннулирует оплату, что не ограничивает Заказчика в праве на повторную оплату/формирование счета. Оплата признается действительной после поступления денежных средств на расчетный счет платежного агента Исполнителя для физических лиц/на расчетный счёт Исполнителя для юридических лиц. В случае, если регистрация Заказчика, выставление счета Заказчику будут произведены менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала Мероприятия, оплата производится в день регистрации/выставления счёта. Заказчик считается уведомленным о том, что оказание услуг производится только при условии их оплаты.

Датой окончания оказания услуг является последний день работы Форума. Исполнитель обязуется направить в адрес Заказчика (юридического лица) Акт сдачи-приемки услуг в 2 (двух) экземплярах в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания Форума. Заказчик в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента отправки Акта сдачи-приемки услуг подписывает его, либо направляет в адрес Исполнителя мотивированный отказ от его подписания. Если отказ от подписания Акта сдачи-приемки услуг или подписанный со стороны Заказчика Акт сдачи-приемки услуг не будут направлены Исполнителю в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента отправки Акта сдачи-приемки услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком. Исполнитель вместе с Актом сдачи-приемки услуг направляет Заказчику счет-фактуру, оформленную в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.4. Любые возвраты денежных средств, оплаченных Заказчиком Исполнителю с использованием банковских карт через электронную систему платежей, установленную на сайте, осуществляются на банковскую карту Заказчика, с которой была произведена оплата.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных Исполнителю данных в рамках исполнения настоящей Оферты, равно как и Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за неправильное заполнение реквизитов, документов предоставленных Заказчиком, заполняемых при осуществлении платежа.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна не позднее 5 дней с момента их наступления доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону. При возникновении форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (Трёх) месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты посредством направления соответствующего уведомления без обязательств по возмещению убытков.

6.3. Условия отмены и переноса Мероприятия Исполнителем.

6.3.1. Если Мероприятие отменено:

Возврат стоимости услуг при отмене Мероприятия, осуществляется Заказчику по его заявлению не позднее 180 дней со дня обращения о возврате стоимости услуг. Иные выплаты Исполнителем не производятся.

6.3.2. Если Мероприятие перенесено:

При переносе Мероприятия, ранее оплаченные услуги остаются действительными и будут оказаны в новые сроки. Возврат денежных средств не производится.

6.4. Условия отказа Заказчика от участия в Мероприятии:

В случае отказа

- не позднее чем за 10 дней до начала Мероприятия возврат – 100% от цены услуг;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до начала Мероприятия – 50% от цены услуг;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до начала Мероприятия возврат – 30% от цены услуг;

- менее чем за 3 дня – возврат 0% от цены услуг.

6.5. В случае отсутствия Заказчика и/или его представителей на Мероприятии стоимость услуг возврату не подлежит.

6.6. Отказом Заказчика от участия в Мероприятии считается письменное заявление Заказчика об отказе от участия в Мероприятии, по форме, направленное ООО Агентство «Полилог» по адресу: 123610, г. Москва, Краснопресненская наб. 12, подъезд 3, офис 1108

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями и сообщениями по электронной почте.
- 7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.
- 7.3. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной стороной в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Заказчик согласен с тем, что, оставляя на Сайте свои персональные данные, он:
 - 8.1.1. В целях исполнения настоящей Оферты, а также в целях установления с Заказчиком обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Заказчика, оформления билета, Заказчик даёт Исполнителю разрешение на обработку своих персональных данных, а именно: имя, фамилия, должность, организация (место работы), страна, город, телефон, email. Обработка включает в себя совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание (деперсонификация), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных может производиться как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств, в многопользовательском режиме с возможностью передачи по сетям связи. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ «О персональных данных»).
- 8.1.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только при условии письменного уведомления Заказчиком Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем. Заказчик считается уведомленным о том, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, он лишается права пользования Сайтом. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, в том числе в целях получения Заказчиком информационных сообщений и рекламной рассылки. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 8.2. Заказчик настоящим дает свое полное согласие Исполнителю на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных, указанных в пункте 8.1. настоящей Оферты, третьим лицам для исполнения настоящей Оферты, способами и в целях использования в соответствии с пунктом 8.1. настоящей Оферты. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной рассылки путем предоставления соответствующего заявления путем направления заявления по электронной почте на электронный адрес, указанный при регистрации на сайте.
- 8.4. Заявление на отказ от получения рассылки должно быть подано Заказчиком в соответствии с пунктом 8.3. Оферты и содержать информацию о Заказчике: фамилия, имя, контактные номера и электронные почты, подлежащие исключению из списка рассылки.
- 8.5. Заявление подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 8.3. настоящей Оферты, и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.6. Исключение контактных номеров и электронной почты Заказчика из списка рекламной рассылки Исполнителя осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего заявления от Заказчика.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию настоящей Оферты на сайте. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться и согласен с ними.
- 9.2. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с датой, местом и условиями проведения Мероприятия, на которое приобретает билет.
- 9.3. Заказчик подтверждает, что ответственность за то, что информация о дате, месте проведения Мероприятия и условиях участия в нем, была полностью или частично не понята Заказчиком, лежит на самом Заказчике. Заказчик подтверждает, что в настоящей Оферте Исполнитель указал исчерпывающую информацию о порядке получения информации о Мероприятии в необходимом Заказчику объеме.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Заказчику Услуг при следующих обстоятельствах:
 - 10.1.1. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 10.1.2. Заказчик пользуется Услугами для каких-либо незаконных целей или получает Услуги незаконным способом;
 - 10.1.3. Заказчик нарушает положения действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящей Оферты;
 - 10.1.4. Исполнитель предполагает, что идентификационные/регистрационные данные Заказчика используются третьими лицами.
- 10.2. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных её положений.
- 10.3. В случае изменения реквизитов или иных данных Исполнителя, Исполнитель размещает соответствующую информацию на сайте <https://eoforum.ru/>. В случае изменения регистрационных и/или идентификационных данных Заказчика, Заказчик уведомляет Исполнителя о таких изменениях по электронной почте participants@eoforum.ru не менее чем за 14 календарных дней до даты предоставления услуги (даты мероприятия). В случае несвоевременного уведомления об указанных изменениях со стороны Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, для исполнения которых необходимы указанные сведения.